



CIRCOLARE N. 422
Prot. n. 4256/I/4

Sig. ri Docenti
Personale ATA

Milano, 15 maggio 2024

OGGETTO: direttiva in merito allo svolgimento di relazioni con l'utenza.

A titolo esemplificativo, e non esaustivo, si riassumono i contesti, nei quali ordinariamente si svolgono relazioni tra il personale e l'utenza:

- la presenza nei luoghi comuni degli edifici scolastici (corridoi, atri, cortili, etc);
- le lezioni nelle classi in presenza;
- le lezioni nei laboratori interni od esterni alla scuola in presenza;
- le uscite didattiche, le visite di istruzione, le settimane linguistiche;
- le attività aggiuntive svolte sia in presenza che a distanza;
- i colloqui sull'andamento didattico e disciplinare degli/delle studenti/studentesse sia in presenza che a distanza.

Le relazioni a distanza con l'utenza avvengono esclusivamente attraverso i canali istituzionali; essi sono:

- la linea telefonica della scuola, gestita dagli Uffici preposti;
- il sito della scuola www.iisfrisi.edu.it, gestito direttamente dal dirigente scolastico e/o da suoi collaboratori;
- gli account istituzionali di posta elettronica @istruzione.it ovvero @iisfrisi.it
- il registro on line adottato dall'Istituto, gestito dal singolo Insegnante, dagli uffici Didattica e dall'Ufficio del Dirigente Scolastico;
- le video chiamate o i webmeeting tramite la Piattaforma Google Workspace @iisfrisi.it.
- il sistema di messaggistica istantanea Google Chat tramite la Piattaforma Google Workspace @iisfrisi.it¹

Si ricorda a tutto il personale che il dovere di promuovere l'inclusione di tutti/e gli/le studenti/studentesse, di contrastare qualsivoglia atteggiamento discriminatorio e di non violare il segreto d'ufficio, deve essere osservato nelle relazioni con i genitori o gli/le studenti/studentesse in ogni contesto in cui queste possono avvenire.

Si ricorda altresì che, nel caso in cui, nel corso di tali relazioni, siano menzionati, riferiti o trattati dati sensibili sulla salute o sulle condizioni personali degli/delle studenti/studentesse questi non possono essere divulgati, pena le sanzioni contenute nella legge sulla privacy e che i dati degli/delle studenti/studentesse non possono essere oggetto di trattamento illecito, sanzionato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

(Prof. Luca Azzollini)

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del D.Lgs. n. 39 del 1993)

¹ [Google Chat](#) è il servizio di messaggistica istantanea di Google integrato con la Google Workspace for Education con il quale è possibile mandare e ricevere messaggi conoscendo esclusivamente l'indirizzo email istituzionale.

E' disponibile sia in versione WEB (da PC) che in app Android/iOS da smartphone.

I gruppi possono essere creati e condivisi tramite link; è possibile però anche limitare l'accesso alle chat esclusivamente agli utenti interni al nostro istituto (dominio iisfrisi).