



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**



Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152

PROT. N. 8551/c14g

CIG: 72964748D1

MILANO 27/11/2017

Spett.le

.....
.....
.....

VIA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

BANDO/LETTERA DI INVITO ALLA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA A FAVORE DEGLI STUDENTI CON DISABILITA' DELL'I.I.S. PAOLO FRISI DI MILANO PER L'ANNO SCOLASTICO 2017/2018.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTO il Decreto n. 8764 del 18.07.2017 della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro della Regione Lombardia, portante l'approvazione dell'avviso pubblico per l'assegnazione dei contributi ai Comuni a supporto dello svolgimento dei servizi di trasporto scolastico e assistenza educativa specialistica a favore degli studenti con disabilità di secondo ciclo per l'Anno Scolastico 2017/2018;

VISTA la delibera n. X/6832 del 30.06.2017 della Regione Lombardia, portante l'approvazione delle linee guida per lo svolgimento dei servizi a supporto dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, in attuazione degli articoli 5 e 6 della L.R. n. 19/2007;

CONSIDERATO che il Comune di Milano ha provveduto ad assegnare all'I.I.S. Paolo Frisi l'anticipo di € 44.334,95 su tali fondi regionali nelle more della pubblicazione da parte di Regione Lombardia del Decreto di assegnazione dei fondi stessi, giusta la mail del 12.10.2017 inviata da ED Scuole;

CONSIDERATO che Regione Lombardia con decreto n. 12651 del 16.10.2017 ha provveduto ad assegnare la somma complessiva di € 158.970,00 per l'assistenza educativa specialistica per l'intero A.S. 2017/2018 a favore di 30 studenti con disabilità frequentanti l'I.I.S. Paolo Frisi, con indicazione nominativa specifica di ciascuno studente e dell'importo assegnato a ciascuno di questi, e considerata l'urgenza di dover garantire il suddetto servizio nelle more del trasferimento del saldo dei fondi da parte del Comune di Milano all'I.I.S. Paolo Frisi, che avverrà a seguito dell'effettivo accredito dei fondi medesimi al detto Comune da parte di Regione Lombardia nonché a seguito dell'approvazione della relativa necessaria variazione di Bilancio Comunale, giusta la mail del 25.10.2017 inviata da ED Scuole;



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm. ii.;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della legge 15 marzo 1997, n. 59;

VISTA la legge 15 marzo 1997 n. 59, concernente "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa";

VISTO il Decreto Interministeriale 1 febbraio 2001 n. 44, concernente "Regolamento concernente le Istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche";

VISTO il combinato disposto dell'art. 36, comma 2 lettera b (*per affidamenti di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 35 per i servizi*) e dell'art. 35 comma 1 lettera d (*euro 750.000 per gli appalti di servizi sociali e di altri servizi specifici elencati all'allegato IX-Servizi di istruzione e formazione*) del D.Lgs 50/2016;

VISTA la delibera del Consiglio di Istituto n. 258 del 28.10.2016 con il quale è stato approvato il PTOF dell'Istituto;

VISTO il Regolamento d'Istituto e le linee guida Anac che disciplinano le modalità di attuazione delle procedure negoziate ai sensi dell'art.36 comma 2, lett. b del D.Lgs 50/2016;

DATO ATTO che non risultano attive convenzioni Consip aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura;

RITENENDO di doversi avvalere per l'erogazione del servizio del supporto di personale specializzato da reclutare all'esterno dell'istituzione scolastica e quindi di dover procedere alla stipula di un contratto per l'affidamento del servizio in oggetto per l'Anno Scolastico 2017/2018;

EVIDENZIATA l'estrema urgenza di aver dovuto garantire, sin dall'inizio di questo Anno Scolastico, agli alunni con disabilità già iscritti presso l'Istituto la continuità didattica e assistenziale del servizio in oggetto, per cui nelle more del provvedimento di affidamento del servizio, conseguente all'esito della presente procedura, tale servizio è svolto in regime di *prorogatio* dall'Ente già accreditato nel precedente Anno Scolastico dal Comune di Milano e che pertanto dall'importo complessivo suindicato dovrà essere detratta quella parte corrispondente al servizio che è già stato svolto in questo Anno Scolastico;

VISTA la propria Determina di indizione procedura prot. n. 8118/C14g del 14.11.2017;

Tutto ciò indicato e premesso quale parte sostanziale e integrante del presente bando di gara/lettera di invito,

INDICE

UNA GARA DI APPALTO CON CARATTERE DI URGENZA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA RIVOLTO A FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITA' DI CUI AL RELATIVO ELENCO INDICATO NELLA PREMESSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2017/2018 E CON DECORRENZA DAL PROVVEDIMENTO DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

1. OGGETTO DEL SERVIZIO



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.lisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



Il servizio di assistenza educativa specialistica agli alunni diversamente abili, più avanti definito genericamente “servizio”, che l’I.I.S. PAOLO FRISI, di seguito denominato “Istituto” e/o “Istituzione scolastica” e/o “scuola” e/o “committente”, intende affidare ad un soggetto, di seguito denominato anche “appaltatore” e/o “contraente” e/o “gestore” e/o “aggiudicatario”, prevede lo svolgimento di compiti e funzioni di assistenza educativa specialistica con assistenza alla persona, finalizzata all’integrazione degli alunni con disabilità certificata, a svolgersi per lo più all’interno della scuola, attraverso l’integrazione e il coordinamento, di differenti professionalità (docenti curricolari, di sostegno, collaboratori scolastici, ecc) in base alla programmazione educativa e didattica elaborata dagli Organi Collegiali della scuola, tenuto conto delle competenze e delle responsabilità educative e didattiche di ciascun soggetto e della necessità di condividere i progetti educativi individualizzati anche al fine di garantire una migliore inclusione di tutti gli alunni con bisogni educativi speciali come da direttiva del MIUR “Strumenti d’intervento per alunni con bisogni educativi speciali ed organizzazione territoriale per l’inclusione scolastica “ del 27/12/2012.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio deve intendersi non standardizzato e/o codificato, ma efficacemente e funzionalmente diversificato, orientato a soddisfare i bisogni individuali di ogni singolo studente diversamente abile.

Il servizio comprende non solo compiti consistenti nell’aiuto del disabile (quali rimozione degli ostacoli di natura spazio/temporale o fisica, e di quelli che limitano l’autonomia personale e la vita relazionale, ed eventualmente l’assistenza durante le visite didattiche) ma anche la collaborazione, nei limiti del grado di istruzione richiesto al personale assistente, con gli insegnamenti curricolari e con quelli di sostegno per la realizzazione dei programmi di lavoro predisposti. L’assistente s’inserisce nel progetto educativo dell’alunno, privilegiando gli aspetti strettamente educativi ma lavorando in collegamento con tutti gli attori chiamati a garantire l’integrazione dello stesso e la piena formazione della personalità dell’alunno.

3. OBIETTIVI E FINALITA’

L’Istituto, attraverso il servizio, si propone il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

– facilitare lo sviluppo delle potenzialità dell’alunno D.A. nell’apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione in attuazione del Progetto Educativo Individualizzato;
- facilitare l’inserimento e la partecipazione attiva degli alunni con diversa abilità alle attività svolte in tutto il contesto scolastico;

- coinvolgere in eventi previsti nel progetto tutti gli alunni in un’ottica di reale inclusione;

- garantire il diritto allo studio e la realizzazione di un concreto progetto di vita;

- assicurare l’integrazione/inclusione scolastica sociale e lavorativa degli studenti D.A. attraverso le seguenti macro aree:

- l’autonomia personale e sociale attraverso le seguenti modalità: facilitare, attraverso l’accompagnamento, la sorveglianza e la mediazione comunicativa, la formazione degli alunni con diverse abilità sia in classe nel gruppo dei pari, sia nelle attività d’indirizzo e nei numerosi progetti proposti dall’Istituto; agevolare ogni forma di sviluppo e/o miglioramento dell’autonomia personale e sociale in contesti scolastici ed extrascolastici motivanti e significativi, sia rispetto ad attività previste dall’Istituto (visite culturali, viaggi, ecc.), sia rispetto a percorsi individuali (orientamento sia all’interno dell’istituto sia nel territorio, percorso scuola-casa o scuola-stage/tirocinio lavorativo);

- l’alternanza scuola-lavoro: contribuire alla realizzazione del Progetto di Vita in attività di stage/tirocinio di alternanza scuola/lavoro e in progetti ponte per gli alunni in uscita;



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



- sostenere lo sviluppo di una cultura dell'inclusione in collaborazione con il terzo settore, le istituzioni locali e socio-sanitarie e altri attori del territorio per una piena assunzione dei progetti di vita degli allievi disabili;
- l'autonomia didattica: favorire la partecipazione degli alunni diversamente abili ai progetti a classi aperte previsti dal PTOF, ciascuno secondo le proprie capacità, competenze e attitudini; potenziamento delle competenze di - Base - Trasversali - Professionali di Integrazione; collaborare, all'interno della classe, per favorire il processo di apprendimento e integrazione degli alunni coordinandosi con il Cdc in merito a quanto stabilito nei singoli PEI e nei GLHO/GLHI/GLI; promuovere metodologie e didattiche inclusive utilizzando software specifici come ausili didattici (software di sintesi vocale ed altri software ad argomento didattico); favorire la convergenza tra attività curricolari ed extracurricolari e tra didattica formale e metodologie di insegnamento informali; promuovere la progettazione di ambienti inclusivi e approfondire l'uso delle tecnologie digitali come strumenti compensativi.

4. Risultati attesi

L'intervento di sostegno a favore degli studenti diversamente abili è finalizzato al raggiungimento di un effettivo consolidamento della quotidiana pratica di azioni inclusive, tanto nei diversi ambiti disciplinari, quanto in ciascuna delle esperienze di apprendimento progettate e proposte per la totalità degli alunni, facendo conseguire ai medesimi un "valore aggiunto" nelle loro competenze, capacità e abilità al fine di:

- a) migliorare la qualità del benessere;
- b) assicurare il diritto allo studio;
- c) migliorare la comunicazione personale e le dinamiche relazionali;
- d) migliorare le relazioni sociali negli scambi con il gruppo dei pari e degli adulti;
- e) educare e sensibilizzare alla cultura dell'accoglienza;
- f) ampliare il numero di esperienze formative,
- g) promuovere attività compensative per lo sviluppo e il rafforzamento di potenzialità residue;
- h) attivare strategie psico-educative previste per lo svolgimento delle attività programmate.

5. DURATA E AMMONTARE DEL CORRISPETTIVO

La presente gara avrà durata sino al termine dell'A.S. 2017/2018 con decorrenza dal provvedimento di affidamento del servizio, con espressa avvertenza che il relativo corrispettivo di spesa verrà determinato sottraendo dall'importo complessivo pari a € 158.970,00 (centocinquantottomilanovecentosettanta/00) quella parte corrispondente al servizio svolto nell'A.S. 2017/2018 precedentemente al provvedimento di affidamento del servizio per il quale è indetta questa gara.

Nello specifico il contributo è stato determinato da Regione Lombardia moltiplicando il numero di ore settimanali riconosciute pari a 223 X 34 settimane di frequenza scolastica X costo orario dell'educatore pari a € 21,00 (IVA inclusa).

L'importo orario di euro 21,00 (ventuno/00), deve intendersi onnicomprensivo di ogni e qualsiasi indennità, compreso Iva, salva diversa determinazione indicata nella lettera di assegnazione del contributo. Si segnala inoltre che le ore e l'importo potranno variare in aumento o in diminuzione in base all'effettivo ammontare del finanziamento ricevuto dalla Regione Lombardia ed in base alle ore effettivamente prestate.

Pertanto l'importo a base di gara deve essere inteso solo quale massimale di spesa e dunque all'Ente che risulterà aggiudicatario del servizio saranno riconosciute soltanto euro 21,00 per ciascuna ora di effettivo lavoro/prestazione che saranno erogate nel corso dell'esecuzione del contratto.



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



L'Ente aggiudicatario pertanto riconosce sin da subito che qualora non dovesse essere accreditato all'I.I.S. Paolo Frisi l'integrale importo dei fondi stanziati, come indicato nella premessa, la presente gara si intenderà conclusa con il raggiungimento del massimale di ore corrispondente a quella parte del finanziamento che sarà nell'effettiva disponibilità dell'Istituto Scolastico; si precisa, pertanto, che in tal caso l'Ente aggiudicatario del servizio non potrà avere null'altro a pretendere con la presentazione dell'offerta.

Si specifica inoltre che l'erogazione del servizio, e quindi il riconoscimento del compenso da effettuare per il servizio, è legato all'effettiva presenza a scuola dell'alunno diversamente abile. In caso di assenza dell'allievo, l'operatore non è autorizzato a rimanere a scuola, né a svolgere la propria attività al domicilio dello studente. Se l'assenza dello studente non è preavvisata la prima ora si riconosce come ora di presenza; fatta in ogni caso salva la richiesta del Dirigente Scolastico di utilizzo dell'operatore per altro alunno diversamente abile presente a scuola. In caso di assenza o malattia prolungata dell'allievo, le ore di assistenza specialistica previste e non prestate potranno, previa richiesta del Dirigente Scolastico, essere in parte recuperate o comunque riutilizzate per interventi mirati nell'ambito del servizio di assistenza. Non vengono riconosciute ore per attività di coordinamento da assumere a carico dell'eventuale aggiudicatario.

6. FUNZIONI IN CAPO ALL'ISTITUZIONE SCOLASTICA

L'Istituto mantiene le proprie funzioni di indirizzo e coordinamento sull'esecuzione del servizio, con ampia facoltà di controllo. L'Istituto svolgerà, inoltre, le seguenti funzioni:

- a) supervisione e monitoraggio dell'attività del contraente;
- b) verifica e valutazione del servizio;
- c) comunicazione del "Piano Operativo" del servizio stesso, comprensivo delle seguenti indicazioni:
 - numero studenti da assistere,
 - numero di ore di assistenza da effettuare per ogni alunno,
 - orario giornaliero di lavoro.

L'Appaltatore è chiamato ad attenersi al suddetto Piano Operativo (nel rispetto del calendario scolastico regionale e di quello dell'Istituto), che potrà, in corso d'opera, essere suscettibile di adeguamenti per mutare esigenze assistenziali degli alunni.

L'espletamento del servizio, oggetto del presente bando, dovrà essere assicurato tramite l'impiego di figure professionali quali:

N. 8 FIGURE di assistenti educativi specialistici per studenti diversamente abili A.S. 2017/2018;
SEDE ATTIVITA': 4 figure per la sede di via Amoretti 63 – Molano e 4 figure per la sede centrale di Via Otranto angolo Cittadini 1 – 20157 Milano

ORE TOTALI PRESTAZIONE (già detratte quelle già svolte nel presente A.S. 2017-2018 ore 852.55

RETRIBUZIONE COMPLESSIVA: (il costo/orario deve intendersi onnicomprensivo di ogni e qualsiasi indennità compresa IVA: € 21,00 (ventuno/00) all'ora di prestazione eseguita.

7. FUNZIONI IN CAPO ALL'AGGIUDICATARIO



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



Il contraente, nell'ambito del progetto di Assistenza Educativa Specialistica, curerà prevalentemente la gestione del personale per l'assetto tecnico-organizzativo e in particolare svolgerà le seguenti funzioni:

- garantire l'attuazione del servizio in conformità alla documentazione presentata in sede di gara d'appalto;
- assicurare il servizio esclusivamente mediante l'impiego di personale, munito dei requisiti profilo giuridico, amministrativo, economico, tributario, igienico-sanitario ed organizzativo, prendendo in carico ogni responsabilità in caso di infortuni e danni arrecati a terzi o all'Amministrazione appaltante;
- garantire la continuità degli educatori sugli allievi e sull'Istituto;
- collaborare all'organizzazione di incontri periodici pianificati con scuola e famiglia per la programmazione ed aggiornamento dei progetti d'intervento educativo;
- impiegare il personale indicato nell'offerta tecnica garantendo, nel periodo di gestione del servizio, la continuità educativa, attraverso l'individuazione di personale stabile per tutta la durata dell'appalto;
- svolgere il monte ore previsto dal presente capitolato;
- collaborare con l'Istituzione scolastica, accogliendo inviti e suggerimenti volti al miglioramento della gestione del servizio. Al Dirigente Scolastico deve essere segnalato qualsiasi problema che possa influire sul rapporto contrattuale (provvedimenti di carattere straordinario, come la risoluzione del contratto con gli operatori, la temporanea sospensione del servizio, ecc.);
- comunicare, entro le ore 8,00, il caso in cui gli operatori per cause di forza maggiore (malattia, gravidanza o infortunio) si trovino nell'impossibilità di svolgere regolarmente le proprie funzioni;
- controllare l'attività del personale impiegato (orari, assenze, consegna documentazione, ecc.);
- assicurare tutti i supporti organizzativi e strumentali necessari a rendere operativo il personale; l'Appaltatore, in conformità a quanto disposto dall'art.42 del D.P.R. 327/80, fornirà a tutto il personale indumenti protettivi da indossare, qualora necessario; durante l'esecuzione del servizio il personale dell'Appaltatore dovrà portare in modo visibile **targhetta nominativa di riconoscimento**, riportante anche il nome dell'Appaltatore medesimo;
- tenere uno stretto contatto operativo con il referente dell'Istituto;
- consegnare all'Istituto una **relazione periodica mensile/stato avanzamento lavori d'ora in poi SAL**, con indicazione degli interventi effettuati e degli obiettivi raggiunti nel rispetto di ciò che stabilisce il progetto iniziale e il presente capitolato;
- predisporre una relazione finale riepilogativa sulla realizzazione del servizio.

Il contraente dovrà inoltre:

- possedere comprovata esperienza nel campo di interventi rivolti a soggetti con disabilità e con bisogni educativi speciali, in particolare entro i contesti scolastici;
- possedere la Carta dei servizi che espliciti l'approccio metodologico utilizzato, le strategie, le professionalità presenti;
- applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative anche nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL, contrattazione di secondo livello e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni sindacali e imprenditoriali comparativamente più rappresentative;
- garantire la presenza di risorse umane, nello staff tecnico-scientifico, con formazione, e comprovate esperienze precedenti nel campo dell'assistenza educativa a soggetti con disabilità e bisogni educativi speciali;
- adottare procedure di controllo, verifica e valutazione delle attività svolte e dei risultati raggiunti.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



8. LUOGO E TERMINI DI ESECUZIONE

Il servizio dovrà essere svolto nei locali dell'Istituto, all'interno delle classi di appartenenza, nelle ore di attività didattica e nelle attività di tirocini laboratoriali interni nonché in attività esterne in stage lavorativi/tirocini/eventi/concorsi, secondo tempi e modalità indicate nel PEI e nei luoghi esterni alla scuola in cui si prevedano attività scolastiche ed extrascolastiche. L'aggiudicatario concerterà con la Dirigenza scolastica le modalità organizzative e gestionali dell'intervento da effettuarsi secondo la programmazione del PEI. Gli orari delle prestazioni verranno concertati con il Dirigente Scolastico in relazione al numero ed ai bisogni degli utenti e alla loro presenza nella sede dell'Istituto.

In ogni caso l'Operatore è tenuto alla partecipazione ai viaggi di istruzione, alle lezioni differite e allo svolgimento di stage formativi esterni, se richiesto dal Dirigente Scolastico con la copertura delle spese di vitto e alloggio dell'operatore medesimo.

Tale partecipazione prevede le seguenti condizioni:

- per le uscite di un giorno si riconoscono all'operatore le ore effettivamente svolte, per un massimo di 8 ore;
- per le uscite di più giorni si riconoscono per ciascun giorno un massimo di 8 ore.

All'inizio dell'anno scolastico, l'appaltatore concorderà con il Committente, per ciascun alunno, le attività di programmazione, di progettazione educativa e tutto quanto indispensabile alla realizzazione del progetto educativo del disabile ivi inclusi i tempi e le modalità di attuazione del servizio.

L'Istituto si riserva il diritto di chiedere all'appaltatore la sostituzione del personale ritenuto non idoneo per comprovati motivi, senza oneri aggiuntivi a suo carico.

9. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto, per lo più in relazione al calendario scolastico.

Gli orari di svolgimento, la durata ed il numero di operatori necessari verranno concordati tra le parti in relazione al numero e ai bisogni degli utenti. L'abbinamento tra alunno ed Operatore viene concordato tra Dirigente Scolastico dell'I.I.S. Paolo Frisi e l'Appaltatore, tenuto conto dei seguenti criteri:

- indicazioni contenute nella diagnosi funzionale;
- continuità dell'educatore professionale, salvo controindicazioni (es. difficoltà di relazione tra operatore ed alunno);
- le ore da destinare all'assistenza educativa dovranno essere distribuite possibilmente in cinque giorni settimanali.

10. DURATA DELL'APPALTO

L'appalto, con decorrenza dalla data del contratto da stipularsi in conseguenza del provvedimento di affidamento del servizio, e svolgimento correlato al calendario scolastico, terminerà con la fine delle attività didattiche del corrente Anno Scolastico salvo proroghe e/o estensioni contrattuali conformi a quanto previsto dall'art. 106 del Dlgs 50/2016 per sopravvenute esigenze manifestate dalla scuola.

L'appalto potrà altresì avere termine ed il relativo contratto si risolverà ipso facto nel caso la Regione Lombardia riduca, sospenda o revochi per qualsiasi motivo all'Istituto il finanziamento che consente lo svolgimento delle attività appaltate come anche per qualsiasi motivazione ritenuta idonea dalla scuola per interrompere le attività affidate.

Si ribadisce che ad oggi sussiste l'effettiva copertura finanziaria soltanto per l'importo pari a circa € 139.338,00 (già detratta la somma corrispondente al servizio già svolto nel presente A.S.).



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



11. INIZIO E TERMINE DEL SERVIZIO E MANCATA ATTIVAZIONE O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore si impegna a garantire l'erogazione del servizio, come da provvedimento di affidamento. La mancata attivazione o interruzione del servizio per esigenze di interesse pubblico o per cause di forza maggiore non dà diritto all'Appaltatore di richiedere nessun indennizzo o risarcimento.

Per causa di forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, imprevisto o imprevedibile che non possa essere evitato con l'esercizio della dovuta diligenza, previdenza e perizia dovute dal Gestore pubblico.

12. POLIZZE ASSICURATIVE

L'Appaltatore si assume ogni responsabilità sia civile che penale derivatagli ai sensi di legge a causa dell'espletamento di quanto richiesto dal presente capitolato d'appalto. A tale scopo l'Appaltatore si impegna a consegnare all'I.I.S. Paolo Frisi, prima dell'attivazione del servizio, una polizza RCT stipulata con una primaria Compagnia di Assicurazione.

Pertanto il gestore, per fatto proprio o di un suo dipendente, è espressamente obbligato per ogni danno, sia diretto che indiretto, che possa derivare a chiunque in dipendenza o connessione della gestione del servizio oggetto del presente capitolato. A tale scopo si provvederà ad esibire/stipulare, con oneri a proprio carico, una polizza assicurativa per la copertura di responsabilità civile verso terzi per danni di qualsiasi natura causati all'utenza, alla scuola e a terzi, per un massimale unico minimo di € 1.500.000,00 per sinistro e per persona.

L'Appaltatore assumerà a proprio carico l'onere di manlevare l'I.I.S. Paolo Frisi da ogni azione che possa essere intentata nei confronti della stessa per infortuni o danni arrecati a terzi o dipendenti in relazione allo svolgimento del servizio.

L' I.I.S. Paolo Frisi è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'Appaltatore durante l'esecuzione del servizio.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'Appaltatore si impegna a custodire e non diffondere eventuali informazioni inerenti gli utenti del servizio dell'I.I.S. Paolo Frisi di cui possa venire in possesso e secondo le regole previste dalla legge 675/1996 e s.m. e del Dlgs 196/2003.

L'appaltatore assume l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso nel corso del servizio.

14. DOMICILIO LEGALE

L'Appaltatore ai fini dell'espletamento del servizio del presente capitolato, elegge domicilio presso la propria sede legale.

Le notificazioni e le intimazioni verranno effettuate a mezzo di lettera raccomandata a.r. presso il suddetto domicilio eletto, ovvero mediante consegna diretta al Gestore medesimo con firma da apporre per ricevuta sulla documentazione consegnata. Qualsiasi operatore, collaboratore o dipendente dell'Appaltatore potrà essere destinatario di avvisi e comunicazioni e sarà considerato incaricato dell'Appaltatore.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.ilsfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



Qualsiasi comunicazione fatta all'incaricato dell'Appaltatore dal responsabile dell'I.I.S. Paolo Frisi si considererà fatta personalmente dall'Appaltatore stesso.

15. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO DEL SERVIZIO

E' vietato, in ogni forma, cedere, subappaltare o dare a cottimo, in tutto o in parte, i servizi formanti oggetto del presente appalto, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento di ogni conseguente danno.

16. OBBLIGHI NORMATIVI

L'Appaltatore deve richiedere (ed ottenere a sua cura) al soggetto idoneo ai sensi di legge, prima dell'assunzione del servizio, tutte le prescritte autorizzazioni, nulla-osta e benestare necessari ai sensi di legge.

Tali autorizzazioni, nulla-osta e benestare, dovranno essere rinnovati anche in base alle nuove disposizioni di legge in materia, che potessero essere emanate nel corso dell'espletamento del servizio.

L'Appaltatore deve altresì attuare l'osservanza delle norme relative alla prevenzione infortuni sul lavoro, all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, alle malattie professionali ed ogni disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela materiale dei lavoratori.

L'Appaltatore dovrà in ogni momento, a semplice richiesta dell'I.I.S. Paolo Frisi dimostrare di aver provveduto a quanto sopra.

17. QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

Per il tipo di prestazione specialistica richiesta, ciascun Operatore adibito al servizio dovrà essere individuato tra soggetti con profilo professionale di educatore professionale in possesso di idonei titoli di studio di qualificazione in campo socio educativo.

Gli Educatori dovranno possedere i prescritti titoli, all'atto della presentazione della domanda da parte dell'Appaltatore ed una formazione idonea al ruolo e quindi in ordine di preferenza uno dei seguenti titoli:

- laurea specialistica almeno quadriennale in discipline connesse allo studio del disagio minorile, della devianza, della marginalità o in ambito formativo e scolastico (Psicologia, Scienze dell'Educazione, Scienze della formazione, Sociologia, Pedagogia) o in Logopedia o in Psicoterapia;
- laurea triennale in discipline connesse al disagio minorile, della devianza, della marginalità, o in ambito formativo e scolastico (Psicologia, Scienze dell'Educazione, Scienze della formazione, Sociologia, Pedagogia);
- possesso della qualifica regionale di operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione;
- diploma di tecnico dei servizi sociali e/o qualifica di operatore sanitario.

I titoli sopra indicati verranno valutati per ciascun operatore, secondo quanto indicato nella tabella di valutazione titoli più avanti descritta.

Il Gestore aggiudicatario dovrà altresì assicurare l'aggiornamento professionale del proprio personale educativo mediante periodiche occasioni di aggiornamento e formazione, fornendo all'I.I.S. Paolo Frisi documentazione dei corsi effettuati.

L'Appaltatore, prima della data di inizio del servizio, **dovrà produrre alla scuola l'elenco nominale dei soggetti che effettueranno le prestazioni** assistenziali in oggetto e dei soggetti disponibili ad eventuali sostituzioni, nonché la documentazione necessaria comprovante il possesso da parte degli stessi requisiti succitati.



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



Il personale impiegato inoltre dovrà conoscere le norme di igiene, di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Considerata la delicatezza dei compiti cui il personale dell'Appaltatore è preposto, è indispensabile che possieda tutte le garanzie di serietà, riservatezza e moralità in mancanza delle quali o con ripetuti atteggiamenti non conformi a tali requisiti la scuola ha l'insindacabile facoltà di pretendere l'allontanamento dei lavoratori inadempienti.

18. MODALITA' DELL'INTERVENTO E COMPITI DEGLI OPERATORI

Agli Operatori è richiesto di operare in coerenza alle modalità di intervento di seguito indicate:

- collaborare con gli altri operatori scolastici (insegnante di sostegno, Consiglio di classe, Dirigente scolastico dell'Istituto) e con gli operatori socio/sanitari di riferimento, alla stesura/aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato previsto per ciascun alunno diversamente abile;
- partecipare ai GLH ed ai momenti di lavoro di equipe della scuola;
- attuare progetti didattici ed extra/scolastici seguendo le indicazioni del PEI, documento che costituisce appunto lo strumento fondamentale per la progettazione;
- collaborare per la realizzazione di percorsi di alternanza scuola/lavoro dello studente;
- partecipare ad uscite didattiche e formative organizzate dalla scuola in altri luoghi e contesti da quello prettamente scolastico;
- collaborare nella ricerca di eventuali risorse e contatti con agenzie educative o altre strutture presenti sul territorio, finalizzate all'orientamento per l'utilizzo del tempo libero, all'orientamento scolastico e l'orientamento al lavoro;
- monitorare, documentare e rendicontare le azioni svolte;
- dovrà essere garantito il rispetto della normativa in tema di riservatezza dei dati e del disposto del D.Lgs 196/2003. Gli operatori addetti al servizio, saranno tenuti alla tutela della privacy dei soggetti assistiti. Il personale è tenuto al rispetto delle norme che regolano il segreto professionale e il segreto d'ufficio.

L'inosservanza delle disposizioni di cui al presente capitolato (gravi inadempienze e irregolarità commesse nel corso dell'intervento professionale) dà facoltà all'Istituto con semplice richiesta motivata, di esigere l'allontanamento del personale. In ogni caso l'Istituto può ricusare motivatamente un operatore proposto dal Gestore, richiedendone la sostituzione, previa opportuna possibilità di contestazione fornita al Gestore stesso ed esame delle relative controdeduzioni.

Al personale dell'appaltatore è fatto assoluto divieto accettare compensi, di qualsiasi natura essi siano, da parte degli studenti in cambio delle prestazioni effettuate.

19. PERSONALE E RAPPORTO DI LAVORO

Ogni prestazione inerente al servizio relativo al presente capitolato deve essere svolta da personale contrattualizzato dall'Appaltatore.

La scuola rimane del tutto estranea ai rapporti che andranno ad instaurarsi fra l'appaltatore ed il personale da questo dipendente che comunque dovrà essere opportunamente assicurato per tutti i servizi e le attività che dovrà garantire.

L'aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i lavoratori impiegati nel servizio di cui trattasi, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi



Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152

Si obbliga inoltre ad esibire in qualsiasi momento e a richiesta le ricevute mensili sia degli stipendi pagati sia dei pagamenti dei contributi assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio.

Al fine di garantire la qualità del Servizio, l'aggiudicatario si impegna ad assicurare, per tutta la durata del presente contratto, la continuità dei singoli educatori professionali sui rispettivi utenti; pertanto, l'avvicendamento degli operatori per motivi diversi dalla maternità, nomina in ruolo in Ente Pubblico, malattia o altri motivi documentati, comporterà l'applicazione della specifica penale pari ad ore 30. Va comunque garantito l'affiancamento di almeno una settimana in caso di sostituzione definitiva. In tal caso il compenso sarà riconosciuto per un solo operatore dei due.

Inoltre si chiarisce che è esclusiva facoltà della scuola concedere al Gestore la sostituzione del personale con altro di equivalente profilo senza l'applicazione di alcuna penale. Pertanto qualsiasi modifica al gruppo di lavoro deve essere formalmente accettata dalla scuola per essere considerata valida ai fini del presente contratto. Ogni sostituzione non accettata dalla scuola comporterà una penale pari a 30 ore.

In caso di assenza improvvisa (malattia, ecc.) degli educatori professionali, la sostituzione dovrà avvenire dal secondo giorno, comunicando per iscritto alla scuola il nominativo dell'assente e del sostituto.

Per le assenze programmate (esami universitari, visite mediche, ferie, ecc.) la sostituzione dovrà essere immediata.

L'aggiudicatario è tenuto ad utilizzare per le sostituzioni educatori in possesso dei requisiti minimi garantiti in sede di offerta. Gli oneri relativi alle sostituzioni del personale sono a carico dell'Appaltatore. L'Appaltatore deve, inoltre, garantire la tempestiva sostituzione di quegli assistenti educatori che, a giudizio motivato della scuola siano ritenuti inadeguati allo svolgimento del Servizio.

L'Appaltatore si obbliga a far predisporre e/o utilizzare sistemi di rilevazione delle presenze degli operatori e a predisporre i fogli firma degli Operatori addetti al servizio che dovranno essere dagli stessi firmati in occasione di ogni singola prestazione giornaliera.

I suddetti fogli firma andranno conservati presso gli Uffici di Segreteria della scuola e dovranno contenere:

- l'orario di ogni singola prestazione giornalmente eseguita;
- la controfirma per la convalida dell'orario di servizio svolto, apposta a fianco di quella dell'operatore, da un responsabile della Scuola.

L'Appaltatore si obbliga al rispetto di tutti le norme e degli adempimenti previsti dal D.lgs 81/08 in materia di sicurezza sui luoghi, anche in relazione al coordinamento con il committente.

20. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini della partecipazione gli operatori economici dovranno altresì dichiarare:

1) di possedere i REQUISITI DI ORDINE GENERALE - Assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016;

2) di possedere i REQUISITI DI ORDINE TECNICO E PROFESSIONALE: ai sensi dell'art. 83 comma 1) del D.Lgs. 50/2016 e che devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso:

a) *requisiti di idoneità professionale:*



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



- a.1) iscrizione alla C.C.I.A.A., o altro registro obbligatorio dalla quale risulti che l'impresa-Cooperativa Sociale-Ente Gestore-Associazione è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- a.2) possesso di tutte le licenze amministrative e di legge;
- a.3) di aver svolto negli ultimi tre anni almeno un servizio analogo a quello oggetto dell'affidamento;

b) capacità economica e finanziaria:

- b.1) di non versare nelle condizioni di cui all'art. 32 quarter c.p. (incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione) e di non versare altresì in eventuali condizioni interdittive di cui all'art. 9 comma 2 e artt. 13 e 14 del D.Lgs 231/01 non compatibili con la partecipazione agli appalti pubblici;
- b.2) di non essersi avvalsi dei piani individuali di emersione ex art. 1 comma 14 L. 266/02;
- b.3) di non trovarsi in situazioni di controllo art. 2359 c.c. con altri concorrenti della medesima gara (art. 34 comma 2 D.Lgs 163/06);
- b.4) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;
- b.5) di impegnarsi, ai sensi dell'art. 2 del D.P.R. 62/2013, quale eventuale fornitore di beni e servizi a rispettare e a divulgare all'interno della propria organizzazione e degli assistenti incaricati il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, durante l'espletamento delle attività in oggetto;
- b.6) di garantire agli operatori i contenuti economici-normativi della contrattazione nazionale e dei contratti integrativi vigenti con particolare riferimenti al rispetto dei salari minimi contrattuali derivanti dagli stessi, cui dovranno fare riferimento anche contratti diversi previsti dalla Legge (l'Appaltatore si deve sottoporre a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assumere a suo carico tutti gli oneri relativi).

21. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E VALUTAZIONE

Il servizio verrà affidato con il **criterio del costo Fisso ai sensi dell'art. 95 comma 7 del Decreto Legislativo 50/2016**, in relazione alla Qualità del servizio e delle garanzie offerte. Saranno presi in considerazione ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie. Fermo restando che il concorrente è libero di formulare qualsiasi proposta in favore degli alunni disabili o di non formularne affatto, infatti, saranno prese in esame le offerte relative a servizi che consentano all'Istituto di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per il Committente né per le famiglie degli utenti secondo quanto di seguito specificato. La stazione appaltante si riserva la possibilità di avvalersi del c.d. quinto d'obbligo ai sensi della vigente normativa in materia, e di qualsiasi altro dispositivo previsto dal D.Lgs. 50/16 all'art.106. Ad avvenuta aggiudicazione si procederà alla stipula del relativo contratto, non tacitamente rinnovabile.

Si descrivono di seguito i requisiti dell'offerta tecnica oggetto di valutazione da parte della Commissione Aggiudicatrice

REQUISITO Offerta tecnica (PUNTEGGIO MASSIMO 100):

1 - qualificazione ed esperienza professionale degli operatori che verranno impiegati per il servizio base da capitolato (art. 17)



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



(N. 8 figure obbligatorie) =	MAX punti 40
2 - qualità ed organizzazione che si intende dare al servizio =	MAX punti 30
3 - migliorie e servizi aggiuntivi offerti e qualificazione ed esperienza Professionale degli operatori che verranno impiegati oltre il servizio base previsto dal disciplinare/capitolato (art. 17) =	MAX punti 30
TOTALE 100	MAX punti

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA TECNICA E MODALITA' DI VALUTAZIONE

Per l'OFFERTA TECNICO – QUALITATIVA (max 100 punti) l'attribuzione avverrà secondo i seguenti parametri:

1) CRITERIO 1 - qualificazione ed esperienza professionale degli operatori che verranno impiegati per il servizio base da capitolato (art. 17) (N. 8 figure obbligatorie): punteggio max 40

Si precisa che ai fini dell'attribuzione del giudizio/punteggio per tale item verrà preso in esame il curriculum dei soli N. 8 operatori base presentati dall'appaltatore che verranno valutati come appresso specificato:

- Laurea specialistica almeno quadriennale in discipline connesse allo studio del disagio minorile, della devianza, della marginalità o in ambito formativo e scolastico (Psicologia, Scienze dell'Educazione, Scienze della formazione, Sociologia, Pedagogia e Giurisprudenza) o in Logopedia o in Psicoterapia;
(punti 5 per ogni operatore)

- Laurea triennale in discipline connesse al disagio minorile, della devianza, della marginalità, o in ambito formativo e scolastico (Psicologia, Scienze dell'Educazione, Scienze della formazione, Sociologia, Pedagogia e Giurisprudenza):
(punti 4 per ogni operatore)

- Altre Lauree triennali quadriennali
(punti 3 per ogni operatore)

- Possesso della qualifica regionale di operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione;
(punti 3 per ogni operatore)

- Diploma di tecnico dei servizi sociali e/o qualifica per operatore socio sanitario;
(punti 2 per ogni operatore)





**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



- Altro.
(punti 0 per ogni operatore)

Ai fini della valutazione **risulta prescrittivo fornire pertanto i CV vitae del gruppo di lavoro offerto**. Ciascun Cv (con le sole generalità dell'esperto oscurate) dovrà essere contenuto in massimo n. 3 pagine e tutti insieme dovranno essere contenuti in un unico fascicolo pinzettato/rilegato con frontespizio denominato "*Frontespizio presentazione gruppo di lavoro Assistenti Educativi Specialistici I.I.S. Paolo Frisi*".

2) CRITERIO 2 - qualità ed organizzazione che si intende dare al servizio: punteggio max 30

È richiesta una **descrizione di come si intende effettuare, regolamentare e gestire il servizio offerto** compresi eventuali servizi migliorativi offerti. **Relazione di massimo 10 pagine**. Non verranno prese in considerazione ai fini della valutazione eventuali pagine successive alla n. 10. A titolo esemplificativo e non esaustivo ci si riferisce tra le altre alle modalità di conduzione, gestione, monitoraggio e controllo del gruppo di lavoro nonché alle modalità che si prevede di adottare per il supporto alla gestione delle richieste di assistenza di volta in volta presentate dalla scuola. Altro a cura dell'operatore economico.

3) CRITERIO 3 – POTENZIAMENTO ED OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE, ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto - strumenti e migliorie e servizi aggiuntivi offerti e qualificazione ed esperienza professionale degli operatori che verranno impiegati oltre il servizio base previsto dal disciplinare/capitolato (art. 17): punteggio max 30

Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto. Al riguardo il concorrente proponente dovrà produrre una **Relazione di massimo 10 pagine**. Non verranno prese in considerazione ai fini della valutazione eventuali pagine successive alla n. 10.

Saranno prese in esame le offerte relative a specifici servizi e risorse strumentali che consentano all'Istituto di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per il Committente né per le famiglie degli utenti. Si precisa che i servizi aggiuntivi offerti dovranno essere garantiti per tutta la durata dell'appalto e dunque a prescindere delle ore di assistenza richieste, prestate e rendicontate alla scuola. Premesso che il concorrente è libero di formulare qualsiasi proposta in favore degli alunni disabili, si anticipa (per piena trasparenza e concorrenzialità) che le seguenti proposte migliorativo-esemplificative – risultano significative per la scuola:

a) messa a disposizione della scuola di un'equipe neuropsicopedagogica diretta ad offrire assistenza specializzata e/o uno sportello di ascolto psicologico o psicopedagogico a favore degli alunni coinvolti o che comunque frequentano le classi ove sono presenti alunni con disabilità. Il concorrente proponente dovrà indicare i termini, i tempi e le modalità di attuazione, quantificando la media mensile complessiva delle ore che saranno effettuate per lo svolgimento di tali attività da tutto il personale utilizzato per i servizi oggetto della proposta, i titoli da questi posseduti e le esperienze pregresse;



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



- b) messa a disposizione di un servizio di sportello di orientamento in uscita per i ragazzi seguiti frequentanti la classe IV e V e/o di alternanza scuola-lavoro per i ragazzi disabili che frequentano le classi III/IV/V;
- c) risorse aggiuntive proposte con diversi compiti quali ad esempio coordinatore del progetto o personale di supporto alla gestione delle iniziative di alternanza scuola lavoro.

Il calcolo dell'offerta tecnica con riferimento ai punti 2 e 3 precedentemente elencati verrà effettuato mediante l'utilizzo della seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a) i]$$

dove

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a) i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ = sommatoria.

I coefficienti V(a)_i sono determinati, per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti - variabili tra zero e uno - attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari per ciascun requisito (i);

Pertanto:

1- ciascun Commissario, per ciascuna offerta e per ciascun requisito di cui ai punti 2 e 3 attribuirà un valore compreso tra 0 e 1;

2- si procederà a calcolare la media aritmetica dei valori attribuiti tra 0 e 1 da ciascun Commissario per ogni singolo punto;

3- la media per punto verrà poi moltiplicata per il massimale (30 per entrambi i criteri 2 e 3);

4- il risultato della moltiplicazione della media aritmetica per il massimale di ciascun punto (30 per entrambi i criteri 2 e 3) risulterà il punteggio attribuito a ciascun punto 2 e 3.

Si riportano di seguito i giudizi che saranno espressi da ciascun commissario e che saranno rapportati ai valori compresi tra 0 e 1 sopra citati:

ottimo – pieno punteggio 100%

buono – 80% del punteggio attribuibile

discreto – 60% del punteggio attribuibile

sufficiente – 40% del punteggio attribuibile

insufficiente – 20% del punteggio attribuibile

pessimo (ovvero nessuna offerta) – 0.

La gara, che si svolge col sistema delle offerte segrete, potrà comunque essere aggiudicata in presenza di una sola offerta valida.





**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



La scuola si riserva la facoltà, in ogni caso, di sospendere, revocare e di non aggiudicare la gara in qualsiasi momento, qualora le offerte venissero considerate non conformi al principio di congruità, non confacenti alle proprie esigenze di bilancio e/o per sopravvenute ragioni di carattere pubblico, senza che le partecipanti possano muovere obiezione alcuna.

L'aggiudicazione definitiva sarà subordinata al positivo riscontro dei requisiti dichiarati durante il procedimento di gara e alla adozione di apposita determinazione degli atti di gara previa acquisizione della necessaria documentazione.

E' altresì facoltà della Commissione richiedere chiarimenti e/o integrazioni relativamente alla documentazione prodotta (amministrativa; tecnica ecc) nel rispetto del principio della parità di trattamento dei partecipanti alla gara (*par condicio*).

L'aggiudicazione vincola immediatamente il concorrente aggiudicatario della gara mentre la scuola sarà impegnata definitivamente soltanto quando, a norma di legge, tutti gli atti conseguenti e necessari all'espletamento della gara avranno conseguito pieno effetto giuridico.

22. DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' vietato cedere o subappaltare il servizio assunto, pena l'immediata risoluzione del contratto, fatta comunque salva ogni ulteriore azione per il risarcimento dei maggiori danni accertati.

23. LIQUIDAZIONE DEL CORRISPETTIVO ECONOMICO

A fronte della prestazione del servizio l'Istituto erogherà quanto dovuto previa presentazione di regolare fattura, **allegando i fogli firma giornalieri degli operatori nonché la relazione (SAL vedi sopra) riepilogativa delle giornate/ore prestate e le attività eseguite.**

L'Istituto è tenuto in applicazione del D.M. 55/2013 del MEF, regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica ex art.1 comma 209-2013 della L. n. 244/2007. Nelle fatture pertanto dovrà essere indicato il CUP, il CIG ed il CUF dell'Istituto.

Il pagamento e i tempi di questo sono condizionati dalla tempistica di attribuzione del finanziamento da parte della Regione Lombardia e all'effettivo accreditamento all'Istituto dei fondi necessari.

La liquidazione delle fatture sarà effettuata dopo l'acquisizione del DURC/nulla osta equitalia dell'aggiudicatario da parte dell'Istituto e di tutta la documentazione relativa al servizio svolto.

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art.3 delle L. n. 163/2010.

TERMINI PRESENTAZIONE OFFERTA E CONTENUTI DEL PLICO

I soggetti che intendono partecipare alla gara dovranno far pervenire all'I.I.S. Paolo Frisi via Otranto angolo Cittadini 1 – 20157 Milano un plico chiuso e sigillato sui lembi di chiusura dal partecipante indicante oltre all'intestazione del mittente ed all'indirizzo dello stesso, la seguente indicazione: **"APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA A FAVORE DEGLI STUDENTI CON DISABILITA' DELL'I.I.S. PAOLO FRISI PER L'ANNO SCOLASTICO 2017/2018 - NON APRIRE"**, a mezzo:

- consegna a mano presso l'Ufficio protocollo;
- raccomandata A/R (a rischio del concorrente),

entro le ore 11:00 del giorno 06/12/2017 (termine perentorio). Non fa fede la data di partenza ma la data di arrivo.





**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



Non saranno prese in considerazione le domande inviate per fax e/o e-mail.

Il plico dovrà pervenire a cura, rischio e spese del concorrente, a pena di esclusione, al seguente indirizzo:

Istituto Scolastico PAOLO FRISI
ufficio di Segreteria Amministrativa
c.a. DIRIGENTE SCOLASTICO
Via Otranto angolo Cittadini 1 – 20157 Milano

Il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato del concorrente (soltanto in tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con ora e data della consegna). Nel caso di consegna a mano gli orari di ricevimento della Segreteria Amministrativa sono i seguenti: da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 12:30.

L'invio del plico è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Istituto Scolastico, ove per disguidi postali o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo il plico non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione. Il plico pervenuto oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche per causa non imputabile all'operatore economico, comporta l'esclusione della ditta dalla gara. Farà fede esclusivamente il protocollo in entrata dell'Istituto Scolastico. Pertanto, l'Istituto Scolastico non assume alcuna responsabilità in caso di mancato o ritardato recapito del plico.

Il plico (unica busta) dovrà contenere al proprio interno 2 Buste entrambe sigillate:

**BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA A CORREDO DELL'OFFERTA
contenente:**

- 1 - Dichiarazione (Allegato 1) sottoscritta a cura del legale rappresentante che autocertifica di possedere tutti i requisiti per contrarre con le pubbliche amministrazioni come indicati all'art 83 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e che i legali rappresentanti e i direttori tecnici del partecipante sono in regola e non si trovano in alcuna delle fattispecie previste come motivi di esclusione dall'art. 80 D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.

Dichiarazione (di impegno a rispettare rigidamente le clausole del presente disciplinare con in allegato il documento di identità del Titolare/legale rappresentante) e altre dichiarazioni.

**SI RIPORTANO DI SEGUITO ALCUNE DELLE DICHIARAZIONI CHE DOVRANNO
ESSERE CONTENUTE NELL'ALLEGATO 1:**

- la dichiarazione di accettazione delle condizioni contrattuali inderogabili indicate nel presente bando:

a) di aver esaminato le condizioni esposte nel presente avviso e di accettarle incondizionatamente ed integralmente senza riserva alcuna;

b) di rispettare le condizioni minime, a pena di esclusione;



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**



Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152

- c) l'assenza di sanzioni o misure cautelari di cui al D.Lgs. 231/01 nei confronti del partecipante o altra sanzione che comporti il divieto di contrarre con le Pubbliche Amministrazioni;
- d) l'assenza di condanne penali o provvedimenti che riguardino l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti dell'impresa di cui all'art. 2 comma 3 del DPR 252/98 all'art. 2 comma 3 del DPR 252/98;
- e) il rispetto dei contratti collettivi nazionali di lavoro, degli obblighi sindacali integrativi, delle norme sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, degli adempimenti di legge nei confronti di lavoratori dipendenti e/o dei soci nel rispetto delle norme vigenti;
- f) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi della legge 68/99;
- g) di impegnarsi, ai sensi dell'art. 2 del D.P.R. 62/2013, quale eventuale fornitore di beni e servizi a rispettare e a divulgare all'interno della propria organizzazione il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, durante l'espletamento delle attività in oggetto;

- l'esplicitazione del possesso dei requisiti generali, dei titoli culturali specifici, dei titoli di servizio e le esperienze lavorative delle persone proposte per l'incarico;

- la dichiarazione circa il possesso dei seguenti requisiti anche mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio (ai sensi del D.P.R. 445/2000, art. 47), a pena di esclusione:

- a) l'oggetto sociale o i fini statutari e la missione o scopi congruenti con le attività previste dall'espletamento del bando;
- b) l'impegno a stipulare polizza assicurativa per la responsabilità civile di ciascun operatore;
- c) l'esperienza maturata, nel settore, indicando gli anni di attività così come necessario ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio nella parte dell'Offerta tecnica;

- la fotocopia di documento di identità in corso di validità del legale rappresentante del partecipante e/o del procuratore del partecipante;

- la dichiarazione che verrà fornito eventualmente sia l'aggiudicatario il conto dedicato alla gestione del servizio.

La mancanza anche di uno solo dei requisiti generali, dei titoli culturali specifici, dei titoli di servizio assieme alle esperienze lavorative e delle ulteriori autodichiarazioni per Associazione o Cooperativa Onlus o Ente equiparato, comporterà l'esclusione dalla gara.

Il concorrente in caso di aggiudicazione si impegna a nominare un Referente/Responsabile tecnico del servizio. Tale figura dovrà essere garantita per tutta la durata del contratto e dovrà svolgere le seguenti attività:

- supervisione e coordinamento delle attività di fornitura;
- implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte dell'utenza;
- indicazione dei propri recapiti telefonici, telefax e e-mail.

- 2 - PASSOE - Documento che attesta che l'operatore economico può essere verificato tramite AVCPASS. Si rammenta che la Stazione Appaltante verifica i requisiti di carattere generale,



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



tecnico organizzativo ed economico finanziario tramite la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, istituita presso l'Autorità, mediante il sistema AVCPASS. A tal fine, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale AVCP ora ANAC (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute. L'operatore economico, effettuata la registrazione al servizio AVCPASS e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare (attraverso il CIG della procedura), ottiene dal sistema un PASSOE, da inserire nella busta contenente la documentazione amministrativa. Inoltre, gli operatori economici, tramite un'area dedicata, inseriscono a sistema qualora richiesti i documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale che sono nella loro esclusiva disponibilità e, pertanto, non reperibili presso Enti certificatori.

- 3 – Bando di gara/Lettera di invito firmata dal legale rappresentante per accettazione di tutte le clausole ivi contenute.

BUSTA B - OFFERTA TECNICA contenente:

- copia originale dell'offerta tecnica descrittiva della offerta, debitamente timbrata e siglata in ogni pagina dal legale rappresentante del concorrente e sottoscritta all'ultima pagina, con firma per esteso e leggibile; la stessa dovrà contenere la specifica in ordine gli oneri per la sicurezza. L'offerta tecnica dovrà riportare tutti quegli elementi/caratteristiche che si ritiene abbiano rilevanza ai fini della valutazione della Commissione.

Nello specifico l'offerta dovrà qualificare nel dettaglio (suddivida per criterio di valutazione 1, 2 e 3) tutte le caratteristiche dei servizi che si intendono offrire.

Si invita per semplicità di analisi dei documenti a presentare 3 sottofascicoli pinzettati e separati ognuno con un frontespizio che qualifica univocamente i contenuti del relativo sottodocumento dell'offerta tecnica.

Si precisa che saranno oggetto di valutazione soltanto quegli elementi desumibili dalla descrizione tecnica dell'offerta, pertanto si invita il concorrente ad inserire il miglior grado di informazioni di dettaglio al solo fine di permettere ai commissari di gara l'analisi corretta di quanto si intende offrire.

Si riportano in sintesi i documenti che devono essere sottoscritti dal Legale Rappresentante del concorrente ed inseriti a pena esclusione in ciascuna busta. Si ricorda che le due buste, "Documentazione" - Busta A e "Offerta Tecnica" Busta B devono essere contenute a pena esclusione in un Plico Unico sigillato.

BUSTA A - "Documentazione"

Allegato 1 Dichiarazione

Ricevuta PASSOE

Bando di gara / Lettera di invito firmato dal legale rappresentante per accettazione di tutte le clausole ivi contenute



**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Paolo Frisi**

Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152



BUSTA B – “Offerta Tecnica”

CV del gruppo di lavoro di cui al punto 1 dei criteri di valutazione

Relazione tecnica riguardante il punto 2 dei criteri di valutazione - Max 10 pagine

Relazione tecnica riguardante il punto 3 dei criteri di valutazione - Max 10 pagine

Requisito di valutazione

Punto 1 - qualificazione ed esperienza professionale degli operatori che verranno impiegati per il servizio base da capitolato (art. 17)

Punto 2 - qualità ed organizzazione che si intende dare al servizio

Punto 3 - POTENZIAMENTO ED OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE, ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto - strumenti e migliorie e servizi aggiuntivi offerti e qualificazione ed esperienza professionale degli operatori che verranno impiegati oltre il servizio base previsto dal disciplinare/capitolato (art. 17)

Avvertenze

Non è possibile presentare offerte modificative o integrative di offerta già presentata.

E' possibile, nei termini fissati, cioè prima della gara, ritirare l'offerta presentata.

Una volta ritirata un'offerta precedentemente presentata, è possibile, rimanendo nei termini fissati per la gara, presentare una nuova offerta.

La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nella documentazione di gara con rinuncia ad ogni eccezione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara o di prorogarne la data ove lo richiedano motivate esigenze, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

L'Amministrazione ha facoltà di non procedere all'aggiudicazione definitiva se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.

L'aggiudicazione definitiva dell'appalto è adottata con determinazione del Dirigente Responsabile del Procedimento.

In data 06/12/2017, alle ore 13:00, apposita commissione procederà, **in seduta pubblica**, nell'ufficio di Presidenza, alla verifica dell'integrità delle buste contenenti le offerte e, **in seduta privata** alla successiva valutazione comparativa delle stesse sulla base dei criteri sopra specificati.

PUBBLICIZZAZIONE

Il presente Bando/Lettera di invito è inviato ad almeno cinque operatori economici individuati tramite l'elenco degli enti accreditati dal Comune di Milano al servizio di assistenza educativa per alunni con disabilità così come indicato nella propria Determina di indizione procedura prot. n. 8118/C14g del 14.11.2017.

PRIVACY



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paolo Frisi



Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale
Istituto Professionale Settore Servizi
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it - Sito www.iisfrisi.gov.it
Cod. Fisc. 80127550152

Sulla base di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (protezione dai dati personali), il trattamento dei dati personali raccolti per l'ammissione dei candidati alla presente selezione, sarà improntato ai principi della correttezza, trasparenza, tutela di riservatezza, rispetto dei diritti e delle dignità dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 13 del citato decreto, che prevede l'obbligo di informativa, l'Istituto fornisce ai candidati le seguenti informazioni:

1. i dati raccolti attraverso le domande di partecipazione a selezione saranno trattati esclusivamente ai fini dell'ammissione degli stessi alla medesima;
2. i dati raccolti verranno trattenuti presso l'I.I.S. Paolo Frisi, via Otranto angolo Cittadini 1 - 20157 Milano

DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto nel presente bando di selezione, valgono, le disposizioni previste dalle leggi vigenti in materia e dalle norme del codice civile.

Per ulteriori chiarimenti gli interessati potranno contattare l'Ufficio di Segreteria o la Presidenza al numero di telefono **02/3575716-8** e/o scrivere apposito quesito scritto alla scuola all'indirizzo di posta elettronica miis058007@istruzione.it

Il Direttore S.G.A.
Filippo Campo



Il Dirigente Scolastico
RUP
Prof. Luca Franco Azzollini

sensi dell'art.3, comma 5 del D.Lvo n.39/1993)